



POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD 520 REV. 0
del 03/09/2025



Politica per la Qualità



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di EMILI INOX NEW STYLE S.R.L., operante nella progettazione tecnica, realizzazione e consegna di complementi di arredo in materiale metallico destinati al settore Ho.Re.Ca., riconosce la qualità quale principio fondamentale per garantire competitività, affidabilità e crescita sostenibile nel tempo.

L'azienda considera il Sistema di Gestione per la Qualità uno strumento strategico di governo dei processi aziendali, volto ad assicurare la piena soddisfazione del Cliente, il rispetto dei requisiti applicabili e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

A tal fine la Direzione si impegna a:

1. Centralità del Cliente

- Comprendere e analizzare in modo sistematico le esigenze tecniche, funzionali ed estetiche dei Clienti.
- Garantire la conformità dei prodotti ai requisiti contrattuali, normativi e tecnici applicabili.
- Monitorare la soddisfazione del Cliente attraverso l'analisi di reclami, resi e feedback ricevuti.
- Assicurare tempestività nelle risposte e nella gestione di eventuali non conformità.

2. Controllo della Progettazione

- Gestire in modo strutturato le fasi di progettazione tecnica, dalla raccolta degli input alla validazione finale.
- Effettuare riesami e verifiche tecniche prima dell'avvio della produzione.
- Garantire il controllo delle modifiche progettuali e la tracciabilità delle revisioni.
- Ridurre il rischio di errori tecnici mediante strumenti di verifica e responsabilizzazione del personale tecnico.

3. Controllo della Produzione

- Pianificare e monitorare le fasi produttive (taglio, piega, saldatura, finitura, assemblaggio) assicurando il rispetto delle specifiche tecniche.
- Applicare controlli in accettazione, in processo e finali.
- Prevenire difetti e rilavorazioni attraverso l'analisi delle cause e l'adozione di azioni correttive.
- Garantire adeguati standard di imballaggio e protezione del prodotto fino alla consegna.

4. Gestione dei Fornitori e delle Lavorazioni Esterne

- Selezionare fornitori qualificati in base a criteri oggettivi di qualità, affidabilità e puntualità.
- Monitorare periodicamente le performance dei fornitori.
- Definire requisiti chiari per materiali e lavorazioni esterne (es. verniciatura, zincatura).



5. Approccio Basato sul Rischio

- Identificare e valutare rischi e opportunità connessi ai processi aziendali.
- Attuare azioni preventive per ridurre l'impatto di possibili non conformità.
- Riesaminare periodicamente il contesto interno ed esterno.

6. Coinvolgimento e Competenza del Personale

- Garantire formazione adeguata e aggiornamento continuo delle competenze.
- Promuovere la consapevolezza del ruolo di ciascun collaboratore nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Favorire un ambiente di lavoro orientato alla responsabilità, alla sicurezza e alla collaborazione.

7. Miglioramento Continuo

- Definire obiettivi per la qualità misurabili e coerenti con la strategia aziendale.
- Monitorare indicatori di performance (KPI) relativi a progettazione, produzione, fornitori e soddisfazione cliente.
- Effettuare audit interni e Riesami della Direzione per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione.
- Attuare azioni correttive e di miglioramento continuo.

La Direzione assicura che la presente Politica per la Qualità sia:

- Diffusa e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Disponibile alle parti interessate pertinenti;
- Riesaminata periodicamente per garantirne adeguatezza e coerenza con gli indirizzi strategici aziendali.

Il rispetto di tali principi costituisce impegno prioritario e responsabilità condivisa da tutto il personale.

Roma, lì 03/09/2025

La direzione

EMILI INOX NEW STYLE s.r.l.
Via Valmontone, 27 - 00172 Roma
Tel: 0 Fax 0624409833 / Tel. 062417432
Celli 0341904427 / 0341853482
P. IVA/C. F. 12920181007